

承载城市梦想 建筑美好生活



隧道股份官网二维码



隧道股份微信二维码

地址：上海市徐汇区宛平南路1099号
邮编：200032
电话：021-58301000
传真：021-58307000



2019年度 企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



隧道股份



报告说明

本报告是上海隧道工程股份有限公司2019年度社会责任报告，参照了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》和《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》等相关规定。主要阐述了2019年1月1日至2019年12月31日期间，隧道股份及所属子公司、部分参股公司在利益相关者方面的社会责任履行的情况。

报告经公司董事会审议通过，本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告以中文版向社会发布，发布形式分为印刷版和电子版。电子版报告在上海证券交易所（www.sse.com.cn）全文披露，并可以在公司网站查阅下载。

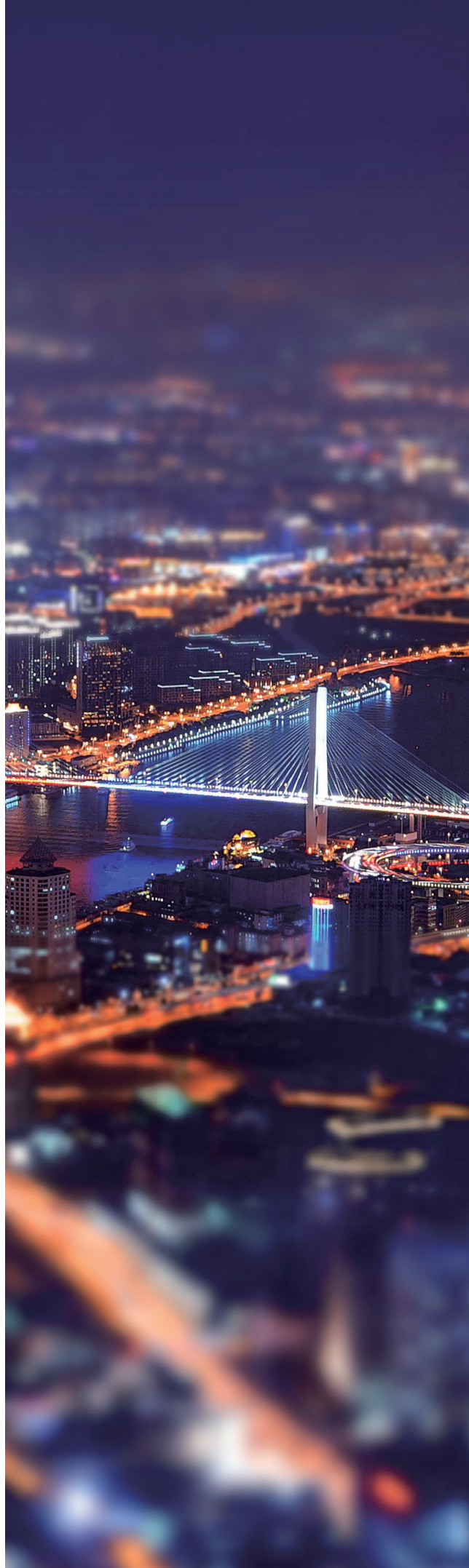
释义：

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

本公司/公司/上市公司/隧道股份	指	上海隧道工程股份有限公司
上海隧道	指	上海隧道工程有限公司
路桥集团	指	上海公路桥梁（集团）有限公司
城建投资	指	上海城建投资发展有限公司
市政集团	指	上海城建市政工程（集团）有限公司
城建设计集团	指	上海市城市建设设计研究总院（集团）有限公司
燃气设计	指	上海燃气工程设计研究有限公司
第一管线	指	上海煤气第一管线工程有限公司
第二管线	指	上海煤气第二管线工程有限公司

目录

管理层致辞	02
关于我们	03
坚守信念，牢记隧道使命	07
合法经营，牢记价值使命	14
建筑精品，牢记品质使命	19
助力成长，牢记人本使命	27
科创共享，牢记发展使命	34
低碳环保，牢记绿色使命	39
民生公益，牢记社会使命	43
展望2020	48
绩效表现	49
公司资质	50





管理层致辞



隧道股份党委书记、董事长



隧道股份党委副书记、总裁

回望我们携手走过的2019年，面对市场经济形势给予我们的压力，城市发展赋予我们的重任，所有隧道人紧紧团结在一起，厚积薄发、逆势而上，用“拼搏”和“一流”兑现了我们之于城市、之于市民、之于股民、之于员工的承诺。

这一年，依托更加成熟的区域市场布局、更加紧密的全产业链一体化协作，我们的三项核心指标超额完成，创下核心市场、核心业务历史最佳，实现发展质量、体量的双丰收！这一年，我们做好国家战略的“服务生”，创新设立浙江区域总部，合资建立“长三角城建集团”；更为新加坡、印度、菲律宾等更多“一带一路”沿线国家，缔造了当地最重要的轨道交通线路，服务国计民生，修身立业齐天下。

这一年，我们主导的诸多“超级工程”集中建成投运。从打通盾构领域“百科全书”的上海北横通道，到开创性建成全球首例顶管法轨交车站，再到昆阳路大桥主塔封顶、海口文明东越江隧道顺利推进……一年来，隧道人打造了超过40公里轨道交通线路和盾构隧道，建设了1832项管线工程，用精益求精的产品和服务为市民带来更为美好的城市生活。这一年，我们更推动“全寿命周期运营管理”模式深化铺开，推进数字化控制技术深化应用，让“数据智能”成为点亮未来的新引擎。

卓越成绩的取得，每一位隧道人都是功臣；伟大目标的跨越，我们所有人都是聚光灯下的主角。

新的一年，我们将迎来新的历史坐标——2020年，我们将向“城市建设运营综合服务商”的目标全力冲刺，实现企业发展历史中的“关键一跃”。

我们肩上的担子无比艰巨，但我们肩负的使命却无比光荣。让我们一起转变观念，创新思路，自我加压，勇于突破，与所有同仁们一起，向着共同的目标，为全面实现“城市建设运营综合服务商”阶段目标，冲锋、冲刺！

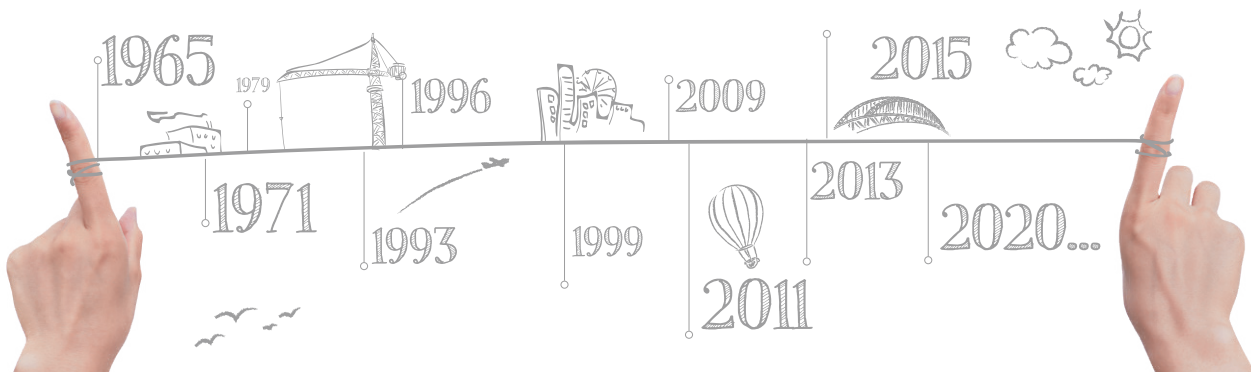


关于我们

发展历程

百年发展，坚持用更好的产品，为城市缩短距离，拓展空间的初心不改。

- ▶ **20 世纪中叶**，上海城建集团的前身—上海市市政工程管理局、公用事业局和市民防办公室，自上海开埠起便承担了上海城市基础设施的规划建设与管理重任，并在此后为上海建成现代基础设施体系的核心框架。
- ▶ **1993年**，为新中国隧道事业奠基的上海市市政工程管理局下属企业—隧道股份（600820）登陆A股主板，成为中国建筑业和基础设施建设板块首家上市公司。
- ▶ **1996年**，在“政企分开”的背景下，上海城建集团正式成立，吸纳合并包括隧道股份在内的上海市市政局下属全部核心企业和全市优质行业资源。
- ▶ **2015年**，经上海市委、市政府批准，上海城建集团与隧道股份完成整合。
- ▶ **Now**，我们已成长为全球EPC市场公认的城市基础设施建设运营综合服务商，凭籍全球86座城市、近千项重大工程的丰富建设管理经验与产业链资源和核心技术，全力为更多城市提供具有创造力的基础设施规划咨询、设计、投资、建造、运营“全生命周期服务”。
- ▶ **Future**，隧道股份将继续秉承“为民造福，实现自我”的核心价值，向着“全球最具价值创造力的城市建设运营综合服务商及其生态圈资源集成商”的全新愿景全力进发，为建筑更加美好的城市生活持续贡献核心力量。



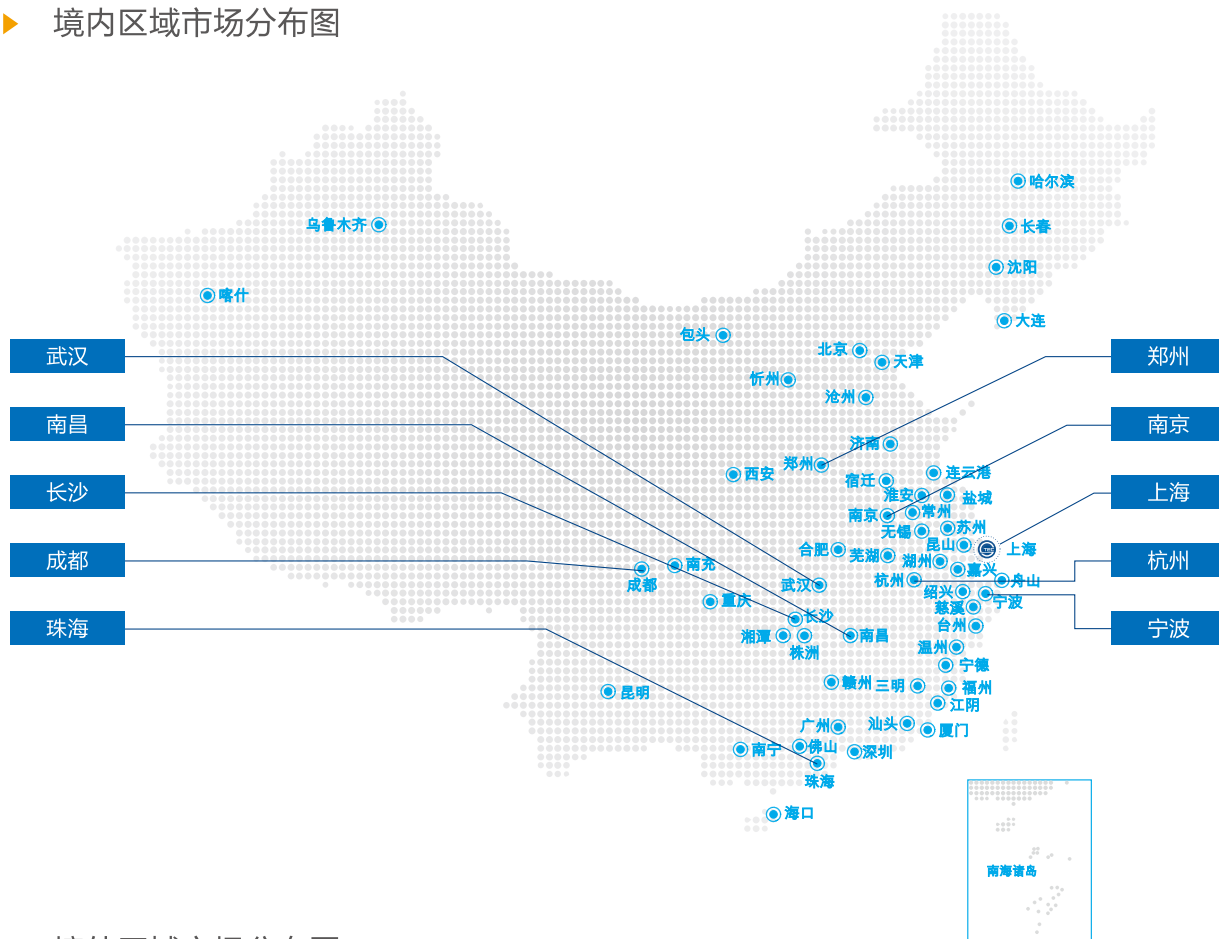
业务布局

公司业务覆盖隧道、轨道交通、道路桥梁、建筑与房地产、水利水务、能源、地下空间、重大装备、绿色材料、数字化业务、建设金融等领域。深刻融入城市发展的产品和服务，正让我们的城市生活变得更加便捷、安全与智慧。

2019年，公司迎难而上，全面布局、市场经营规模冲上新台阶。构筑以城市为中心的市场经营新格局，4大核心业务、10大核心城市经营效果显著；长三角、粤港澳战略核心区经营进一步深化；探索区域总部建设机制。



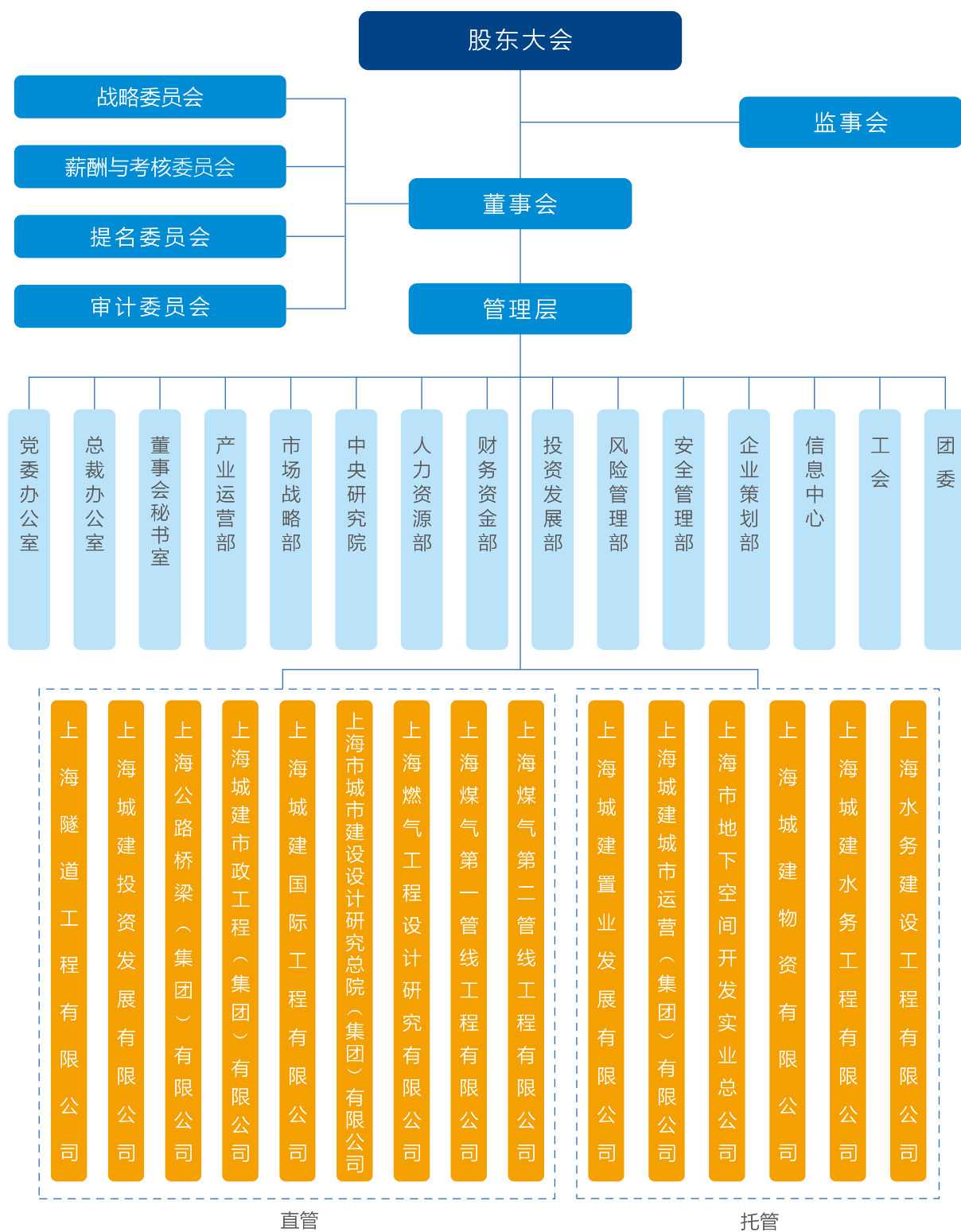
境内区域市场分布图



境外区域市场分布图



公司治理架构





坚守信念，牢记隧道使命

“持续创新 面向世界 超越梦想 创造价值”是隧道股份企业文化的根基。我们与投资人、客户、伙伴、员工和城市一起向前迈进，永续发展是隧道股份始终坚守的信条。

1 我们的理念和原则

我们依法经营、诚信务实；
我们协同互守、执行高效；
我们坚守悉心全程、超值感动的服务承诺；
我们秉承合作共赢的处事传统；
我们尊重员工、客户和股东；
我们关注城市、环境和安全；

我们是负责任的企业公民。

战略愿景：

**全球最具价值创造力的城市建设运营综合服务商
及其生态圈资源集成商**

企业宗旨：

承载城市梦想 建筑美好生活

企业精神：

拼搏奉献 争创一流

核心价值观：

为民造福 实现自我

2 企业党建

思想建党，以理论强党

隧道股份以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神和十九届四中全会精神，坚定不移地贯彻落实党中央、市委、市国资委党委的决策部署，推进落实意识形态工作党委主体责任落实，围绕新时代党的建设总要求，全面加强党的思想政治建设和企业文化建设，为隧道股份进一步深化改革、融合跃变奠定了坚实的思想基础。



以“学习强国”平台，提升全体党员整体素质。全员学习参与度在市国资委系统组织中名列前茅。公司迎战台风，守卫申城的典型事迹，上海隧道出品原创现实主义话剧《大风有隧》、《上海隧道工程：让城市建设无声却有形》、隧道股份版“申城先锋故事”等，登上“学习强国”。



深入发挥党委中心组领学作用，抓严抓实政治学习，紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，重点在“加强统筹规划、突出学研并举、做实学用结合”上下功夫，政治理论学习系统性、深入性、实效性持续增强。公司党委累计开展集中学习31次，两级党委中心组共计开展专题学习354次。

隧道股份深入学习传达党的十九届四中全会精神，全面动员部署学习贯彻工作，推动公司全体党员干部职工进一步统一思想、提升站位。

党风廉政

全面落实从严治党，紧抓作风建设。制定了党政领导班子落实全面从严治党“一岗双责”责任分工，做到责任明确、问题明晰、任务明白。制定隧道股份党风廉政建设责任书，加强对党风廉政建设落实情况的检查和督导。积极做好三重一大和巡查工作，增强责任意识，改善工作作风，提高职工群众满意度。

把忠诚、干净、担当作为贯彻落实中央、市委重要决策部署，推动改革发展的最强动力，营造“正作风、敢担当、抓落实、促发展”的浓厚氛围。



庆祝建国七十周年

围绕新中国成立70周年主题，隧道股份梳理总结企业发展史，记录企业的发展足迹和动人故事。策划制作《我们是祖国的建设者》等专题片献礼国庆，其中，《70年“隧”月与共，隧道人与祖国共奋进》、《隧道股份扬帆狮城20载，让“中国建造”闪耀全球》两部专题片相继登录“学习强国”全国学习平台和上海学习平台“我爱我的祖国”栏目。2019年，公司荣获中国企业文化研究会“新中国70年企业文化建设优秀单位”，文化建设案例荣获“新中国70年企业文化建设优秀成果”。



在新中国成立70周年华诞之际，我们用手中的相机，记录伟大祖国的繁荣与进步；记录重大工程的描绘与缔造；记录每一位隧道人的荣耀故事，展示隧道股份与共和国一起成长七十载“家国情怀”。



“纪念建国70周年，探寻上海城市跃变足迹”，用脚步丈量70载非凡来路。



隧道股份荣获“新中国70年企业文化建设优秀单位”。

3 社会责任管理

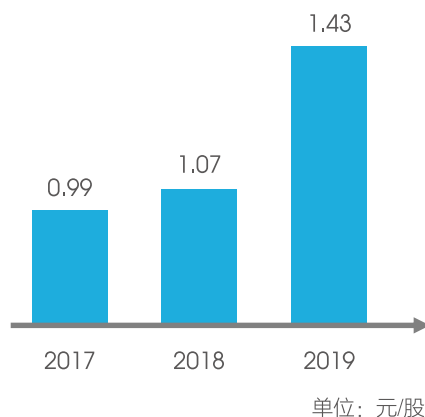
每股社会贡献值

为了全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，公司采用每股社会贡献值的概念，即：

$$\text{每股社会贡献值} = \frac{\text{社会贡献总额}}{\text{总股数}} = \frac{(\text{净利润} + \text{纳税总额} + \text{职工费用} + \text{利息支出} + \text{对外捐赠额})}{\text{总股数}}$$

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司 2019 年社会贡献值总额为 **44.90 亿元**，每股社会贡献值为 **1.43 元/股**。

每股社会贡献值



每股社会贡献值组成要素：

利益相关方		利益相关方要素	
	股东	+归属于上市公司股东的净利润	21.37 亿元
	债权人	+向债权人支付的借款利息	7.74 亿元
	员工	+职工薪酬	0.49 亿元
	社会	+税费	14.26 亿元
		+对外捐赠	0.0139 亿元
	环境	+环境相关投入	1.03 亿元
	贡献值合计（单位：亿元）		44.90 亿元
	总股本（单位：亿股）		31.44 亿股
	每股贡献值（单位：元/股）		1.43 元/股

实质性议题分析

公司依据国内外社会责任标准的相关要求，结合自身实际，从“对企业可持续发展的影响”和“对利益相关方的重要性”两个维度对议题进行排序，筛选出实质性议题在报告中披露。



利益相关方与关键议题识别

利益相关方	关注的议题	沟通与回应
 股东	- 收益回报 - 稳健经营 - 公司市值增长与持续分红	- 股东大会 - 财务报告 - 畅通的投资者沟通机制 - 公司公告等
 员工	- 薪酬与福利 - 人才引进 - 培训与发展 - 健康安全的工作环境	- 文体活动 - 员工关爱 - 职代会 - 员工培训 - 安全生产措施等
 政府	- 遵纪守法 - 依法纳税 - 深化国企改革政策	- 监管政策执行 - 专题汇报 - 主动及时披露等
 环境	- 低碳运营 - 节能减排 - 生态保护	- 绿色工程 - 绿色施工 - 绿色办公等
 客户	- 诚信履约 - 优质产品与服务 - 客户信息保护	- 优质客户服务 - 安全质量体系 - 项目管理创新等
 合作伙伴	- 商业道德与信用 - 合作共赢	- 战略合作 - 研讨交流 - 阳光采购等
 行业组织	- 创新技术 - 行业交流与发展	- 战略创新体系 - 科技创新等
 社会	- 参与社会建设与发展 - 开展志愿者活动 - 参与公益活动	- 抢险救灾 - 志愿者活动 - 公益资助 - 精准扶贫等



合法经营，牢记价值使命

面对错综复杂的环境，上市公司治理结构和公司内部运营组织架构运转稳定、规范、高效；较好完成年初设定的经营目标。

1 数说2019



营业收入
436.24 亿元



归属于上市公司股东的净利润
21.37 亿元



基本每股收益
0.68 元/股



总资产
904.17 亿元



归属于上市公司股东的净资产
219.54 亿元



资产负债率
74.20%

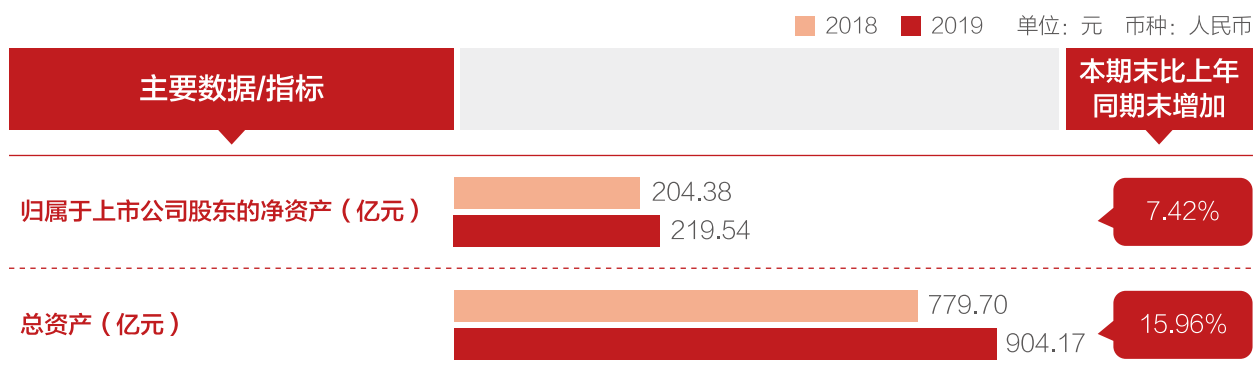
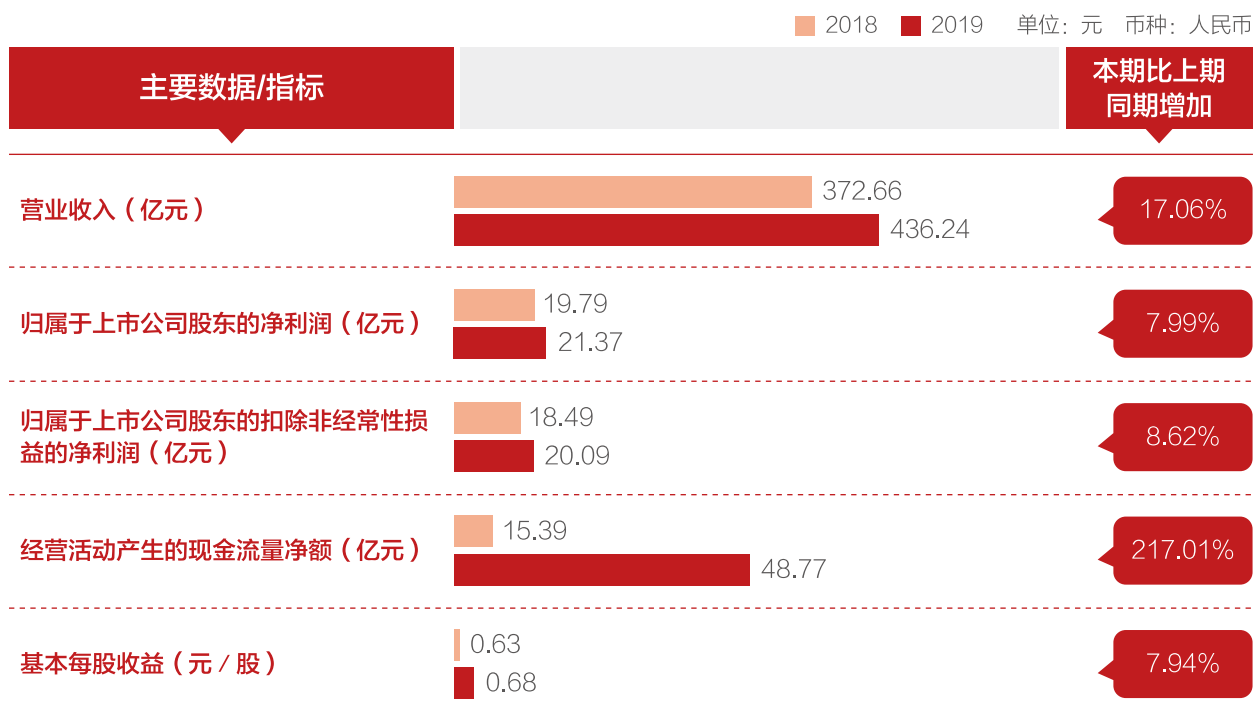


年度新签订单数
7624 个



年度新签订单额
618.67 亿元

2019年，面对错综复杂的市场环境，隧道股份在公司中长期战略规划纲要指引下，扎实推进各项生产经营工作，较好完成年初设定的经营目标。



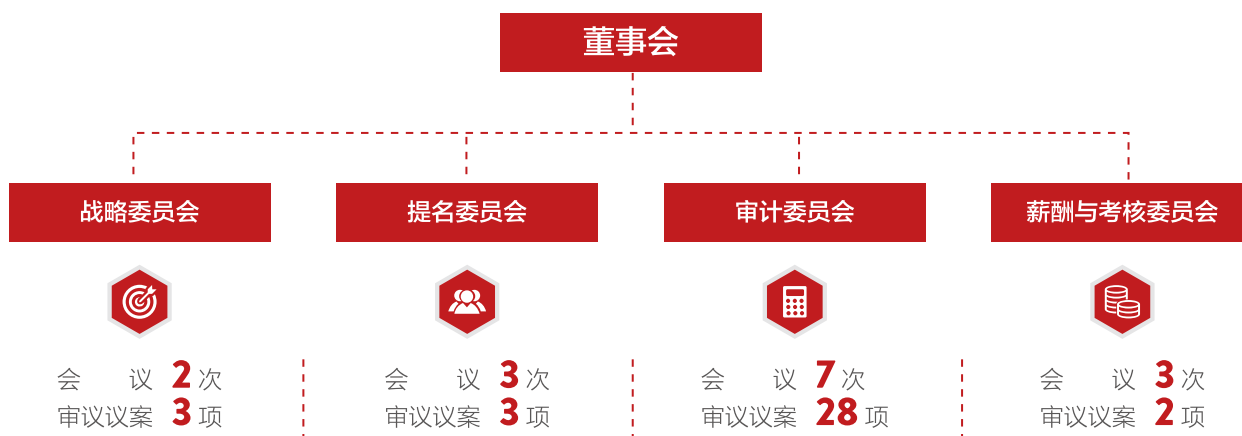
2 公司治理

我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规等的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立较为完善的法人治理机构和公司治理制度。

股东大会：股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》《公司股东大会议事规则》和相关法律法规，召集、召开股东大会。2019年，公司召开股东大会会议**1**次，审议议案**7**项。

董事会：根据《公司章程》，公司有**9**名董事，其中，职工代表董事**1**名，独立董事**3**名。董事会会议的召开符合法律法规相关规定，会议相关信息披露及时、准确、充分。2019年，公司共召开了董事会会议**6**次，审议议案**34**项。

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会，各委员会分工明确，权责清晰，运作有效。2019年，各专门委员会累计召开会议**15**次。



3 投资者沟通

公司注重与投资者沟通交流，不断完善与投资者的沟通机制，拥有《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》等多家指定信息披露媒体。

2019 年，公司累计接听投资者热线电话**数百条**，遵照上市公司信息披露规则，及时回答投资者问题。通过上证 E 互动方式书面回复投资者问题 **15** 条；接待中金公司、国金证券等机构投资者现场调研、参加策略会等 **20** 余次。积极参加上海上市公司协会、上交所等举办的“2019 年上海辖区上市公司投资者集体接待日”活动、“2019 年第一期上市公司信息披露合规专项培训暨上市公司实际控制人培训”和“股东来了投资者权益知识竞赛”等活动。

上海证券交易所对公司 2018-2019 年度信息披露工作评价结果为 A，在沪市上市公司中名列前茅。



4 信息披露

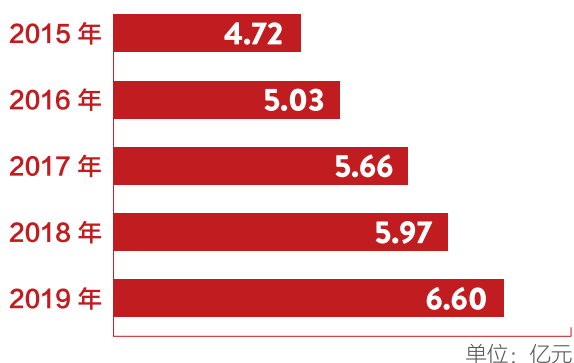
2019 年，公司披露定期报告 **4** 份，严格按照规定时间定期披露财务报告、社会责任报告。披露临时报告 **43** 份，涵盖工程中标、季度经营情况、董监事会决议、关联交易、公司债相关情况等等。



5 注重股东回报

公司业绩一直保持稳步增长，并积极回馈股东。近年来，公司分配的现金红利均达到公司当年度合并报表中**归属于上市公司股东净利润的 30% 以上**。2019 年度，根据中国证监会、上海证券交易所等的相关要求，拟向股权登记日登记在册的全体股东**派发现金红利 6.60 亿元**。

2015-2019 年公司现金分红情况图



6 风险管理与内控

落实重大风险防控要求，排查和应对已发生和即将发生风险，编制季度和月度风险应对情况报告，加强尚未发生风险的评估和防范，完善防控措施，编制《重点领域风险清单》《工程风险管控办法》《工程风险等级评定标准》《工程风险应急预案》《工程救援快速启动手册》等。以集中授课、法宣进工地等形式，开展法律法规合规培训。2019 年，开展法律法规相关专题培训 **3** 次，开展普法进工地巡回宣讲 **2** 次。





建筑精品，牢记品质使命

作为国内基建板块首家上市公司，公司凭过硬的施工工艺和服务品质，长期保持地下业务的先发优势和雄厚技术储备。

1 荣誉展示

2019 年度，公司获得詹天佑奖 **3** 项，上海市白玉兰奖 **1** 项，各类省部级质量奖项 **38** 项；在新加坡，C1688 标、区域中心项目分别获得陆路交通管理局项目最佳管理奖、绿色优雅建设冠军奖。重大工程质量广受赞誉。



上海市轨道交通11号线工程、横琴新区环岛北片主、次干路市政道路工程等获得第十六届中国土木工程詹天佑奖。



上海隧道自主研发的“11.81X7.27m全断面切削类矩形盾构掘进机”，荣获“中国国际工业博览会大奖”，成为国内类矩形掘进装备领域摘得的首枚“CIIF大奖”。

公司再摘建筑界“奥斯卡”，隧道股份荣登“**2019年 ENR 全球工程承包商 250 强**”——全球承包商第 **48** 位、国际承包商（不含国内营收）第 **155** 位。

此外，隧道股份位列 ENR “中国承包商”第 **17** 位、城建设计集团“设计企业”第 **28** 位，较上年分别跃升 **6** 位和 **13** 位。



2 安全生产管理

隧道股份严格按照有关安全生产法律、法规及规章制度，认真贯彻落实关于安全生产的决策和部署。实行安全生产党政同责，提高公司安全生产智能化管理水平。

分类策划设计多样化的安全文化宣传载体，陆续推出“工地来了个处女座”安全行为宣贯漫画、“守护安全就是幸福团圆”专题、“平平安安”工地安全文化套装等系列宣传内容，以一系列“人性化”独具特色又易理解的安全宣传内容助力一线工人形成安全意识。

同时，成立隧道股份安全管理及安全文化贯标落实联合督查组，对公司上海地区所有110个在建工程及38个市外重点区域重大工程项目开展地毯式“安全检查”，保障安全文明施工标准刚性、全面执行。

2019年，隧道股份**35**项工程受颁“明星工地”荣誉，创历史新高。其中，包括**6**项“上海影响辐射市外”的“明星效应工地”及“业主推荐”工程，**5**项“人气工地”项目。



开展“防风险、除隐患、遏事故”2019年“安全生产月”活动，积极参加相关组织的倡议活动；组织各类安全生产教育培训，张贴安全标语图画宣传，举办安全生产讲座；开展安全生产隐患排查治理活动等。



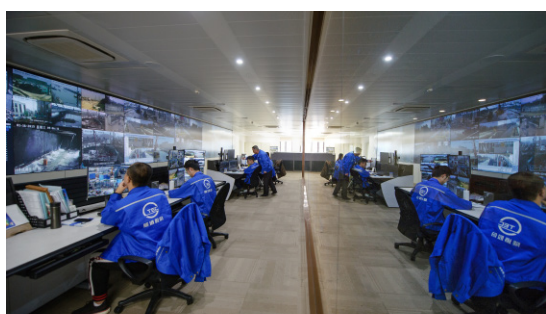
隧道股份城建国际**再**摘新加坡国家级最高等级职业安全健康大奖——“**职业安全与健康表现奖**”银**奖**；隧道股份承建的新加坡地铁汤申 - 东海岸线 T305 项目、新加坡深隧道污水系统第二阶段 T11 项目**获得“职业安全与健康先锋奖”**。隧道股份**连续 8 年**获得新加坡的国家级职业安全健康类大奖，成为该国累计**获得同类奖项最多的外资企业之一**！



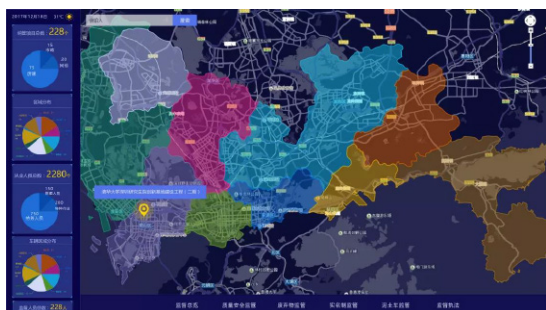
3 智能项目管理

公司加强项目信息化、数据化、智能化，建立项目建设信息管理平台、阳光采购平台、盾构管控平台、完善项目全球眼监控平台、建设运营数据收集分析平台等，实现信息共享，实现管理预控和全覆盖。

智能产业和智能技术为我们带来新的业绩和新的机遇。从智能盾构到智慧化运营管理平台，再到无处不在BIM技术，我们带来的数字革命正深刻改变城市建设运营的每一个环节。



持续改进完善综合管理信息系统、工程安全监控平台等，实现对工程项目的**动态管理**和**安全风险监控**等。



隧道股份打造安全监管智能监管“一张图”平台，用**数字化技术**为深圳等城市提供公共安全保障。



探索智慧城市，公司开辟基础设施规划咨询、投资、设计、建造、运营的**全生命周期服务的运营模式**创新之路。隧道股份打造的杭州文一路隧道工程，为“全生命周期运营管理”奠定了成功经验基础。



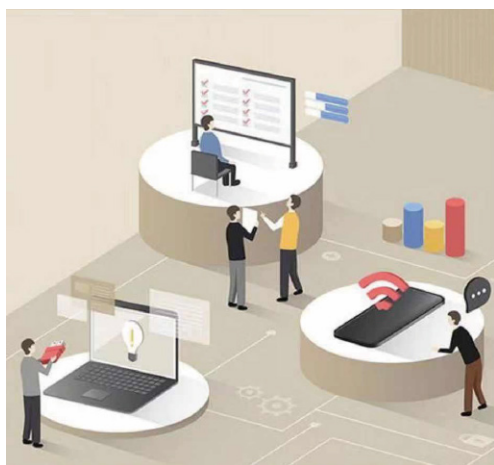
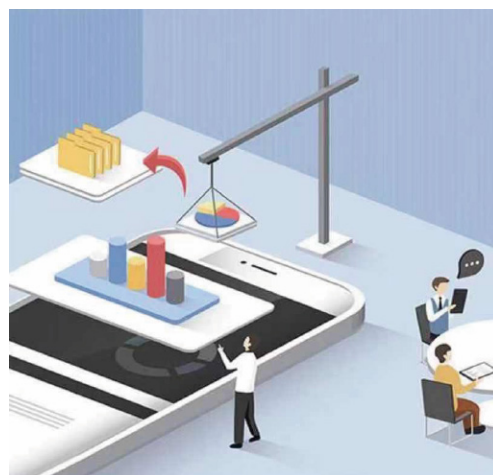
绍兴越东路及南延段智慧快速路

一条基于 **5G 通信技术**，面向未来无人驾驶、车路协同等需求的智慧道路

一条会自主“思考”、能自动“决策”的道路

4 产业协同发展

公司秉持“**设计引领，投资带动**”的战略方针，在项目前端通过合作机制充分发挥投资与设计板块的联动作用，最大限度发挥各方的专业技术优势与资源影响能级。结合智能盾构、智慧水务、指挥城市运维、地下工程应急抢险管理体系等重大专项项目研发，不断提升协同创新和运作水平。



公司**加强产业联动机制建设，增强子公司板块集成协同**。积极引导燃气、水务、辅助材料装备板块融入到总承包施工板块。借助物联网、大数据等数字化业务，引入智慧运营服务。2019年，公司中标首个超亿元的海外设计项目——菲律宾马卡蒂地铁（1号线）大交通设计项目（1.08亿元），该项目作为“第二届一带一路峰会”的海外基础设施项目，为公司开拓海外市场迈出坚实一步。



5 核心竞争业务

隧道股份在地下工程领域持续保持着核心竞争力，是中国最早从事盾构法隧道研究与建设的企业，已承建的 14 米以上超大直径隧道工程项目达 21 项，代表项目有上海长江隧道、杭州钱江隧道、武汉三阳路隧道、珠海马骝洲交通隧道等。2019 年，隧道股份在建上海北横通道、沿江通道、诸光路隧道、周家嘴路隧道、上海轨道交通机场联络线工程、温州市域铁路 S2 线瓯江北口过江隧道、深圳妈湾跨海通道等 **7 条 14 米以上** 超大直径隧道。



上海轨道交通市域线机场联络线工程（西段）

- 国家发改委首批确定的全国 11 条市域铁路示范线路之一
- 采用隧道股份自主研发的首台 14 米以上国产超大直径泥水平衡盾构
- 首条用“搭积木”全预制拼装方式建设的市域铁路隧道项目



深圳妈湾跨海通道

- 深圳市首条跨海隧道
- 15.43 米的超大直径隧道工程

上海诸光路通道

——国内最大直径土压平衡盾构隧道

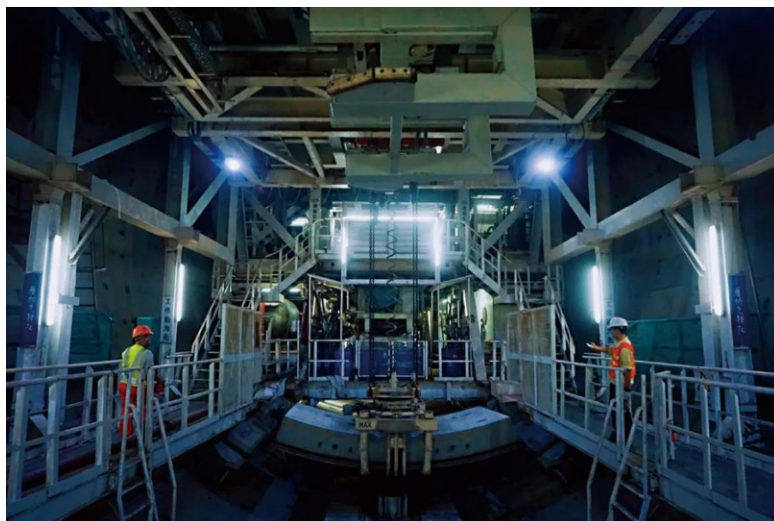
——国内第一条“全预制”超大直径盾构法隧道，PC率达到90%以上

——首发“啄木鸟安全移动管理平台APP”，护航工程建设全过程安全

——盾构机多次超近距离穿越桥梁桩基等，环境影响控制在“毫米级”



上海北横通道直径达15.56米高度的“纵横号”盾构机，成功穿越运营中最小垂直净距离的轨交7号线、11号线和“零”距离穿越兆丰别墅群等。





助力成长，牢记人本使命

我们在工程和管理系统实践中培训员工。我们的员工分布在国内外15个国家和地区，近百座城市中的工程中发挥核心作用。

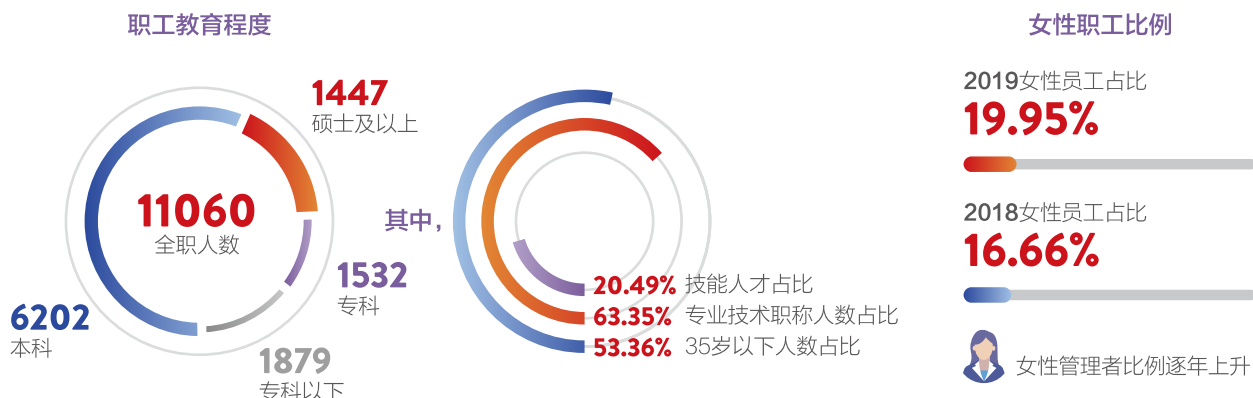
我们的产业链覆盖城市基础设施投资、建设、运维全生命周期，这也使我们的员工组成更为多元。我们在各地的区域市场招募合适的专业人选，为我们的客户提供所需要的一揽子服务。

1 人力资源

人才结构

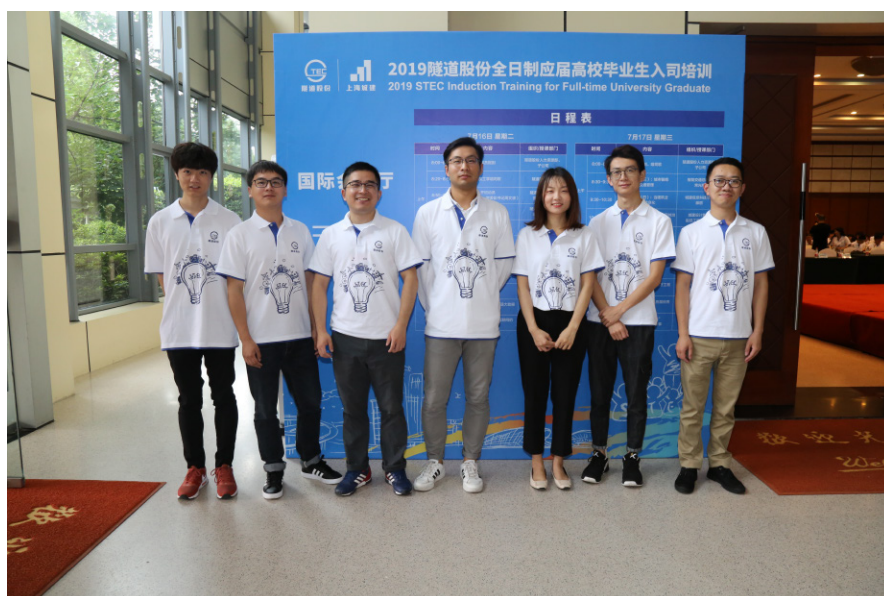
截至 2019 年底，隧道股份职工有 **11060** 人，硕士及以上 **1447** 人，本科 **6202** 人，专科 **1532** 人，专科以下 **1879** 人。其中，35 岁以下人数占 53.36%，有专业技术职称人数占 63.35%，技能人才占 20.49%。女性员工占比由 2018 年的 16.66% 上升至 2019 年的 19.95%，女性管理者比例逐年上升。

2019 年，公司获全国工程勘察设计大师 **1** 人、上海市领军人才专家人选 **1** 人、上海市新建首席技师项目资助人 **1** 人、上海市首批正高级经济师 **3** 人等。



人才招聘

2019年,公司录用应届毕业生 **320** 人(全部本科及以上学历)。985、211 双一流大学占比 **88.75%**,海外名校占比 **3.75%**,硕博占比 **34.06%**。招募安全总监培训师 **2** 人。



青年轮岗

公司建立科学长效的轮岗机制,根据青年人才梯队建设、后备干部队伍规划,每年制定轮岗工作计划和安排。2019年,有117名青年参与轮岗,包括系统内跨部门跨单位、系统外政府企业轮岗,与市国资委(含直管企业)、市住建委、市交通委、市路政局、市水务局、市妇联等政府委办局和企业形成人才双向交流。

2 教育培训

公司加强人才队伍建设，强化学习意识、开拓视野和全方面提升员工素质。2019年，举办“领导人员和管理技术人员月度选学讲座”12期；举办政工、工程、经济系列（中、高级）职称申报辅导班；举办专业技术人员公需科目继续教育3门课；举办工程系列知识更新工程专业科目继续教育5门课；“干部在线学习”546人。组织开展“工程项目安全监管与实施培训”、“注册安全工程师考前辅导”、“工伤预防培训”、“上海市交通建设工程安全管理三类人员证书复训”、“隧道股份安全生产视频远程监控业务培训”等逾3000人次。

全年公司累计办培训班466个，数万人次参训。



3 创新激励机制，保障员工权益

公司根据隧道股份战略发展要求，引导改善人力资源结构，逐步优化薪酬制度对各类人员的激励模式。针对重要的人力资源采用市场对标策略，对基础的人力资源采用市场跟随和成本导向相结合的策略，对辅助的人力资源采用成本导向策略。2019年，公司持续优化职业经理人配套体系，落实发展目标。引入第三方岗位评价量化考核体系，聚焦围绕核心城市市场开拓、子公司重点业务、资产和财务管控能力等进行指标修订和完善，其覆盖面和挑战度均达到了公司历年考核工作的新高度，充分体现了职业经理人绩效考核机制的目标传导性，通过对职业经理人这一核心队伍的高标准业绩考核，不断推动企业经营业绩目标实现新的超越。

凝聚力工程——杭绍台高速项目

杭绍台高速项目从最初的7个人的团队发展至250余人，弘扬“自强不息、拼搏奉献”的精神，“广聚社会成熟人才”，以平台思维布局人力资源配置，就地选聘社会成熟人才。充分发挥基层党组织的作用，通过文化融入、文化聚人，塑造与隧道文化兼容并蓄的团队精神。从一个项目发展成一个分公司，从一个台州拓展到台州、温州、丽水等区域，敢于亮剑、凝聚力量，开创隧道股份区域市场的新格局。

接连承接多项当地重大工程，目前，市场总投资超过 **159** 亿元，施工合同额超过 **95** 亿元。

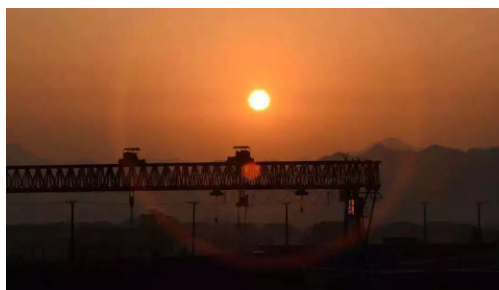


公司董事长张焰先生调研隧道股份台州项目，强调弘扬“台州精神”、分享“台州故事”、总结“台州经验”。



2015.12.30

中标杭绍台高速公路（台州段）PPP项目标。



2017.11.20

杭绍台高速公路工程台州段大盘山隧道2号竖井成功贯底。



2019.9.3

台州市政府与上海城建签订战略合作协议，共约深化双方在城市基础设施建设领域的合作。



2018.1.19

杭绍台高速公路工程台州段1标段2工区张公岙隧道左洞顺利贯通。



员工民主权益

公司健全完善职代会制度、职工代表巡视制度和公司职工董监事制度，拓宽职工民主参与、民主决策、民主管理途径。规范开展工资集体协商，推动一线职工收入与企业经济发展同步增长，切实保障职工经济劳动权益，调动一线职工的积极性、主动性和创造性。



五四纪念表彰，青春心向党，建功新时代。

帮困帮扶

以“精准识别、分类施策、科学管理、解困脱困”的帮扶目标，对困难职工进行全面梳理和分析，修订帮扶关爱制度，从帮困送温暖、职工关爱激励、会员叠加保障、职工健康发展等方面完善帮扶关爱措施，初步建立“长期解困脱困、定期困难帮扶、常态化送温暖”三层次、有侧重的梯度帮扶工作格局。

2019年，帮扶困难职工 **289** 人次，帮扶金额 **40** 万元，开展“冬送温暖、夏送清凉”、劳模生日关爱及生病困难职工、驻外员工等走访慰问活动，慰问职工 **5191** 人次，慰问金额 **114** 万元。



女性职工权益保障

公司注重女性员工的身体健康和职业成长，成立女工委员会，开展妇女权益保护宣传教育，设立母婴室，开展三八妇女节等主题活动，组织女工妇科体检等，维护女员工的合法权利和特殊利益。

职工文化建设

公司大力推荐职工文化建设，多渠道多层次地搭建职工文化建设平台。

1. 职工俱乐部活动：

职工健身房；定期的周四电影、羽毛球俱乐部、足球俱乐部、摄影、瑜伽等俱乐部活动。

2. 网上职工服务活动：

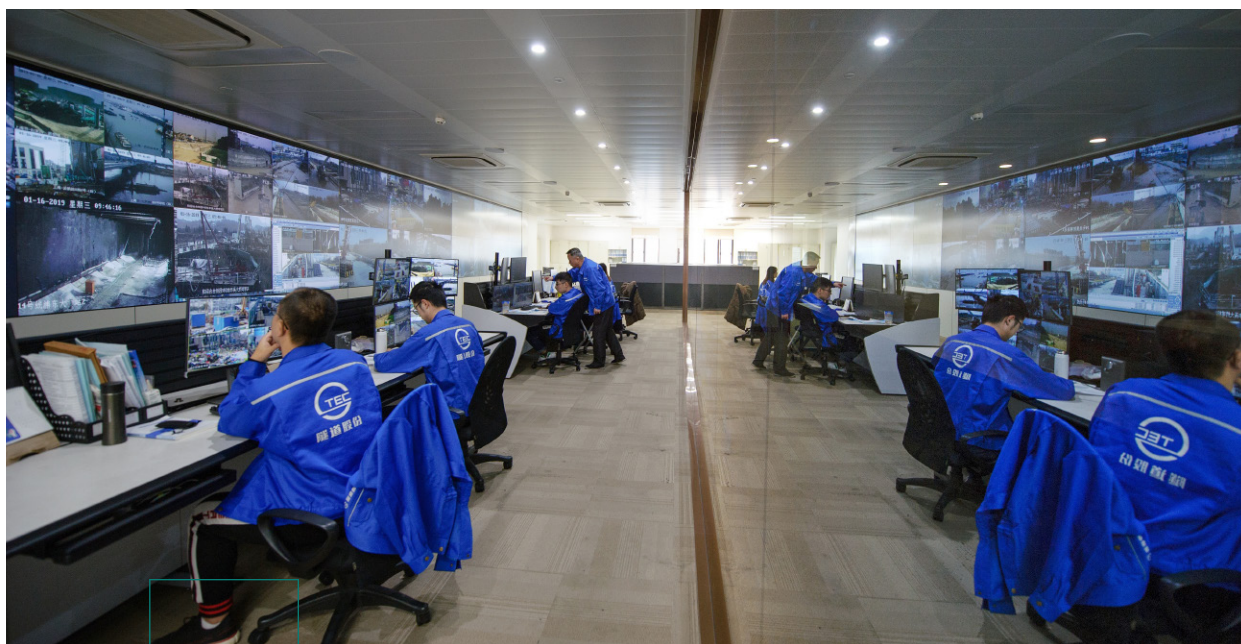
隧道股份职工家园公众号，生日蛋糕、新春会员福利扫码、三八节微信大赛线上投票、世界地球日知识竞答、邀请绑卡·“垃圾分类”有好礼，积分商城2.0升级、双十二特别活动等。

3. 职工文化交流活动：

“最美新时代·最美女职工”风采展示三八专辑微信大赛、亲子活动、“隧月静好 酷乐潮玩”、“隧”月玩美·车神驾“道”青年职工交友活动等。



“隧”月玩美·车神驾“道”——青年职工交友趴嗨爆周末



科创共享，牢记发展使命

以“开放式科技创新平台”的创新体系建设为目标，探索跨界合作机制，实现科创体制创新；以重大创新研发项目为载体，聚焦“新技术、新产业、新模式、新业态”；以“开放、合作、共享”为理念，隧道股份为业主创造价值，为城市创造未来。

1 战略创新，驱动企业发展

隧道股份在国家创新战略和上海建设具有全球影响力的科技创新中心目标与政策指引下，建立了开放式协同创新平台为核心的新型科技创新体系。2019年，隧道股份继续探索以科技成果转化和产业化为目的研发创新体系和开放式合作创新模式，强化企业创新主体作用，加快建设融通创新的平台和载体。





科技领先战略

隧道股份始终保持领先行业3-5年的技术优势，公司科研机构等级、实力和科研投入占比位列同行业前列。



创新体系建设

公司拥有“工程研究中心”、“国家企业技术中心”等国家级研发平台2家，市级技术中心7家，市级工程中心4家以及博士后工作室2家等，同时拥有高新技术企业10家，形成较为完善的创新研发体系，覆盖隧道股份核心业务领域。

2019 年度，公司获省科技进步奖 **12** 项。累计获得授权专利 **1356** 项，其中发明专利 **398** 项；新增授权 **91** 项，其中发明专利 **38** 项；新增标准编制 **18** 项，在编标准 **53** 项，当年完成 **14** 项。

超大直径海底隧道

上海隧道主持的“超大直径盾构法海底隧道设计与施工关键技术”，研究形成了超大直径盾构隧道空间高利用率的设计理念及有轨电车、高压电缆、给水管等设施的一体化安全保障技术。项目整体达到国际先进水平，申请国家发明 **10** 项，发明专利 **6** 项，实用新型专利 **4** 项，SCI/EI 期刊论文 **6** 篇，核心期刊 **10** 篇。



高性能沥青满足各式铺装需求

公司研发出高弹沥青、高粘度改性沥青、高性能乳化沥青等五款沥青。

2019 年，路桥集团主持的“高性能沥青材料成套技术及产业化研究”，研发了适用于特种路面和生态路面的改性沥青和高性能乳化沥青、高性能沥青混合料等。形成发明专利 **13** 项，实用新型专利 **2** 项；发表学术论文 **22** 篇；编制标准规范 **4** 部；编制企业级施工工法 **1** 部。



PC预制装配式建筑，节材、节水、节能

隧道股份形成了集“模数化与标准化设计、自动化生产、机械化安装、信息化管理”的工业化建造方式，为城市建设提供高品质的“智能智造”。



海绵城市

统筹内涝防治、雨水资源化利用等，让城市像“海绵”一样，促进雨水资源的利用。



综合管廊

“综合管廊”将各类管线集中敷设在地下空间内，统筹规划、投资、设计、施工、运营维护，实现全生命周期管理。

2019年，城建院、燃气院、路桥集团、上海大学联合上海市科委项目“现代综合管廊建设及运维多元新技术的集成与示范”，项目形成具有自主知识产权的综合管廊设计技术体系，发表论文 **19** 篇、申请专利 **40** 项、形成各类规范标准 **10** 项、软著 **5** 项、应用平台 **2** 项、实施专利成果转化 **1** 项等项目成果，达到国际先进水平。



2 交流合作，共创社会价值

隧道股份充分发挥上海“海纳百川”的城市精神，把握核心竞争优势，不断加强区域市场联动经营，利用高层资源对接实现价值营销、推动统筹布局，带动各业务板块共聚合力、共绘蓝图、协同共赢。2019年，隧道股份与台州市政府、嘉兴市政府、天健集团和仪电集团等达成战略合作，持续打造城市建设运营“朋友圈”。

在更多的城市生根、发展，服务当地城市建设升级，不仅是隧道股份自身发展的需要，也是把“上海服务”带向更多城市，在更广阔的市场打响“上海制造”品牌的新使命。2019年，隧道股份首个区域总部组建完成并正式运营，实现了浙江区域内杭州、嘉兴、绍兴市场的统筹管理，成为隧道股份全面对接长三角一体化区域建设需求的统一窗口。



“2019年城市智慧快速路全寿命周期建设与管理技术研讨会”，绍兴城投集团与隧道股份上海城建携手国内智慧城市、智能交通行业的企业同行、科研机构、权威专家共同聚焦绍兴首条智慧快速路项目——越东路及南延段智慧快速路建设运营及绍兴智慧交通发展等热点前沿话题，深入交流。



隧道股份调研深圳区域市场，打造“中国特色社会主义先行示范区”，为粤港澳大湾区的城市建设运营提供全寿命周期优质服务。



2019（第四届）城市防洪排涝国际论坛：以“城市防洪及科学管理”为主题，开展雨洪资源利用与排水、城市水利与防涝、水生态环境等议题研讨、交流。



低碳环保，牢记绿色使命

对隧道股份来说，绿色不仅是理想，也是客户未来的利益所在，更是城市建设和可持续发展的核心要素，隧道股份致力于在建筑行业内进行绿色与可持续发展的研究与推广，通过推动PC预制装配式建筑产业发展，实现低碳梦想。

1 绿色工程，保障城市

隧道股份积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，把更多的目光投向绿色环保与节能减排，不断加大技术创新力度，推动城市可持续发展。

隧道股份作为进博会诸多项配套工程的建设方和大会期间上海 90% 以上交通基础设施的运营管理方，由隧道股份设计、建设、运营的国内首条“全预制拼装”超大直径隧道诸光路隧道、沪上首条“会自主呼吸隧道”北翟路地道、代表目前沪“最高难度和水平”的北横通道、北虹路立交等一批大会核心区域配套工程在会前集中通车。这些项目除了提升进博会场馆周边交通、供水、供能等基础设施能级外，也为上海市民带来便利、美好的城市生活体验。



隧道股份携手地产集团，共同打造上海市中心核心区面积最大的开放式公园——世博文化公园，这将成为上海的“生态地标”和“文化地标”，为上海全球卓越城市建设再添“点睛之笔”。



在河南郑州，隧道股份出品的首座带有“上海基因”的预制装配式立柱生产完成，为郑州引入“预制装配式桥梁技术”不仅大大节省工期，也让当地高架建设不再“灰天灰地”。



在江西南昌，隧道股份打造的莲塘河综合治理及景观提升项目致力于服务江西绿色城市的建设，为早日改善居民居住环境，打造河畅、水清、岸绿、景美的河湖环境贡献力量。



在四川自贡，隧道股份负责当地的供排水管网建设和新自来水厂建设，推动当地河道治理，为当地釜溪河道治理带去上海经验和上海智慧，助力自贡市“截污治污治水”的釜溪河流域综合治理取得重大突破。



在浙江宁波，隧道股份正在进行奉化区目前最大的教育投资项目奉化中学的迁建，为当地打造精品教学环境的同时保护奉化中学悠久的奉化文化得以传承。

在上海，济阳路高架“搭积木”，无声工艺静悄悄拼起3公里快速路，诸多主流媒体纷纷为隧道人点赞。



在浙江绍兴，公司建设浙江省首个桥梁全预制装配式构件生产基地——绍兴市市政装配式预制构件生产基地，告别飞扬尘土，提供环保、优质、高质量的“整装服务”！



在广州，隧道股份第二管线实施的西气东输主干线——广州花莞高速燃气管线迁改工程以“不停疏封堵”等技术，保障城市的能源生命线畅通，惠及广州半数以上人口。



在吉林长春，隧道股份燃气设计公司的LNG应急调峰储配站工程，为长春市打造“天然气调峰储备库”，推动长春城市供气绿色化、清洁化。



2 绿色施工，保护环境

公司长期以来倡导绿色施工，建立健全公司、基层单位、项目部三级节能降耗组织管理网络，创建绿色施工企业，节能降耗取得了较大成绩，环评通过率100%。

公司通过先进的建设技术，降低基础设施建设对于城市环境的负面影响。如积极推广预制装配式、地面出入式盾构法隧道新技术（简称GPST）、污水综合治理技术等低碳、节能、高效的建筑施工方式。

隧道股份2019年工程相关环境投入清单	
单位	金额（单位：万元）
上海隧道	2840.20
路桥集团	3477.70
市政集团	1450.00
第一管线	596.17
第二管线	936.00
城建设计集团	187
燃气设计	12.84
城建投资	21.64
城建国际	823.30
合计	10344.85



注：金额主要包括污水处理、粉尘、噪音等环保投入与新材料购买投入。

3 绿色办公，低碳环保

公司积极推进绿色办公，号召员工节约用电、节约用水，在办公用品及设备使用、会议培训、公务用车等方面，践行低碳环保行为。

目前公司大部分业务均采用OA平台、亿方云等自动化、移动化办公方式，本部中高层领导均采用了无纸化协作，企业相关业务资源信息实现了共享、高效的协同办公。

一个不经意间的小行为，背后可能隐藏着大文明。上海隧道“微行达诺”栏目以吉祥物达诺为主角，通过各种形式演绎隧道人的微行动，向社会传递来自隧道人的正能量。





民生公益，牢记社会使命

我们致力于通过持续提供公益服务和援助，勇敢承担起企业的社会责任，从乡村教育到城市运营，从援建边疆到志愿行动，我们始终相信，慈善公益将为社会的未来带来更多精彩。

1 精准扶贫，共建和谐社会

隧道股份积极开展精准扶贫工作，履行大爱责任。公司通过捐赠专项扶贫款、结对帮扶、公益助学、提供实习岗位、志愿者服务、消费扶贫等多种形式，积极开展精准扶贫工作。公司组织相关子公司分批组队赶赴云南寻甸、甘肃定西、四川西昌、崇明横沙等多地，对当地的学校、村庄贫困户捐赠物资，对部分校舍进行改建等。2019 年度各类扶贫资金合计达 **109.62** 万元，物资折款 **103.54** 万元。帮扶贫困学生 **281** 人，帮助建档立卡贫困人口脱贫数 **83** 人。



上海隧道对云南省寻甸县彝族回族自治县落水洞村等四村开展消费扶贫、物资捐赠捐款、教育扶贫、志愿者服务等一系列精准扶贫活动。并制定数份精准扶贫工作三年行动计划方案，认真履行社会责任。



第二管线“擘炬者计划”，持续12年赴西双版纳基诺民族小学开展义务支教和捐赠活动，同时结对帮扶社区困难家庭学生爱心助学等活动来体现企业的责任与担当。



城建国际在四川省会理县三地小学连续三年进行捐资助学，来自上海、新加坡、印度的优秀员工参加公益支教。扎根海外市场同时，坚持服务社会，组织志愿者参加“新加坡彩虹俱乐部”等非盈利组织活动，让爱跨出国界。

精准扶贫绩效

精准扶贫绩效

指标	数量
一、总体情况	
1. 资金	109.62 万元
2. 物资折款	103.54 万元
3. 帮扶贫困学生	281 人
4. 帮助建档立卡贫困人口脱贫数	83 人
二、分项投入金额	
1. 产业发展脱贫	72.36 万元
2. 教育脱贫	39.01 万元
3. 社会扶贫	12 万元
4. 其他项目	89.79 万元

2 抢险救灾，履行社会责任

隧道股份为上海市应急管理局应急抢险成员单位，下属上海隧道、路桥集团、第一管线和城市运营等市级应急抢险队伍，承担了市内工程建设、防汛防台、燃气泄漏、道路通畅和水务工程等应急抢险任务。编写发布国内首部《隧道运营养护服务规范》并成为上海市行业标准。

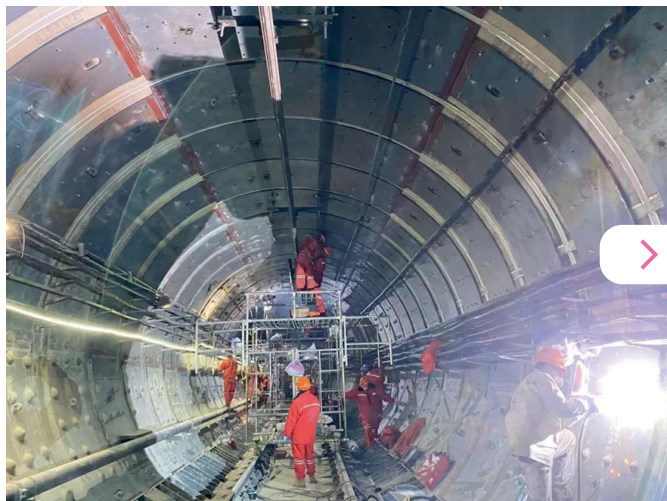
2019年，隧道股份启动应急响应共计5次之多。汛台期间，承担本市地下工程、燃气水务管线工程等应急抢险任务的近20支队伍和200人左右抢险人员全部进入岗位24小时待命；承担全市道路保畅运营近130支应急抢险队伍、1661名应急人员24小时待命，全市178个泵房全部开启，各类应急抢险物资和应急设备备足，并提前做好设备保养调试和随时调运的准备工作。成功经受住了“塔巴”、“利奇马”、“玲玲”、“米娜”等多次台风和暴雨的严峻考验，确保了台风和暴雨等期间城市的安宁，获得申通地铁、市内外相关单位的高度赞誉。

进博会期间，地下工程、高架桥梁、燃气工程、城市运营等4个市级应急抢险基地24小时提供保障服务，隧道股份城市运营智能管控中心及数千名运营管理人员时刻准备、协同作战，保障进博会圆满完成。



我们为城市安宁守护“地下生命线”。

当每天地铁运营结束后的凌晨，隧道股份地铁维保队伍散落在不同隧道里，堵漏、修补管片、加固道床、疏通暗道等；当地铁运营或在建中出现险情，我们会第一时间赶赴现场进行抢险作业。



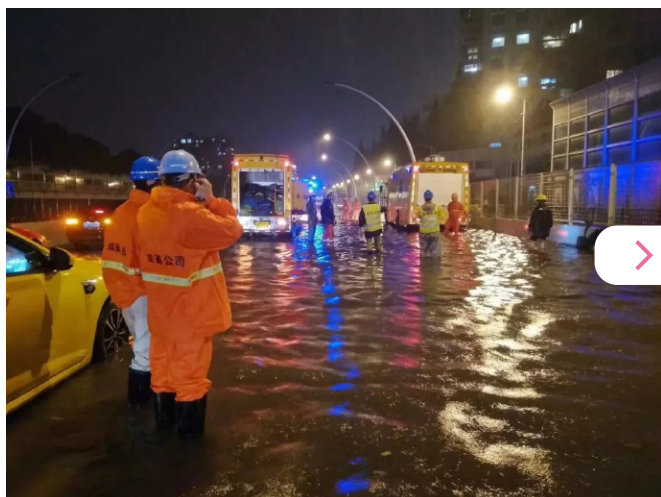
春节期间，在10天里，完成上海地铁2号线整修工程，完成了6个工作面、220环隧道、440块侧板、220块顶板的“补短板”施工，抢通了连接上海虹桥火车站、机场等“虹桥大枢纽”与市区的最核心客运通道。



党的十九大代表、应急抢险队技术负责人何小玲带领隧道股份上海隧道应急抢险队庄严宣誓：志愿加入上海市重大工程应急抢险队，并坚决做到服从命令，听从指挥，恪尽职守，苦练本领，召之即来，战之能胜。为维护工程安全，维护社会稳定贡献自己的力量，为守护城市安全，义不容辞！



进博会期间，隧道股份工程建设应急抢险基地24小时待命。500余名应急抢险人员，近百台抢险专业设备，在中心城区形成“应急救援全覆盖网络”，时刻准备处置应对任何情况、任何风险、任何地点的险情。



迎战台风利奇马，中环开启“看海模式”。隧道股份近百名抢险人员昼夜奋战4台大型抽水泵，6部工作车，驰援现场！一夜清空积水。

逆风而行，全面战疫

疫情期间，隧道股份跨前一步，主动作为，多措并举履行社会责任。站好岗，担好责，共克时艰，积极夺取“防疫、生产”双胜利。超前谋划、精准施策、科学组织、智能防控，梯次保障工地安全复工。

在这场疫情阻击战中，隧道股份城市运营承担上海市9个省界检疫站、64个道口中的90%运营管理任务及虹桥枢纽高铁南段、北段及机场平台管理任务，全力以赴、科学应对，全力做好疫情防控、设施安全等各项工作，守护城市安全。五批志愿者超过400人次连续出征，开赴道口疫情防控的第一线。

隧道股份援建上海、郑州、江西九江等多地“小汤山”医院，为医院建设、扩容提供积极助力；保障上海地铁的“骨架安全”，为上海市民打造最安全的“蓝色通道”；近百名一线应急维保队员，坚守北京、上海、杭州三座城市，圆满完成各项应急救援及抢修任务20余次；建立全面防控体系，做好复工统筹安排，精准施策，分批次、分阶段有序复工；成立“出租场所房屋租金减免专项工作组”，全面落实中小企业租金减免工作；与街道社区联建，轮流值守在封闭式管理的小区等。



疫情期间，**3581** 余名隧道股份一线员工取消休假，集结上海城市门户，守护申城平安；超过 **400** 人次志愿者陆续奔赴道口防控第一线。



疫情期间，隧道股份城市运营智慧运营中心时刻监控各高速道口交通情况，调度资源严控车流集聚。



展望2020

2020年，将是全体隧道人全力奔跑冲刺的一年。我们比过往任何一个时期，都更接近“城市建设运营综合服务商”的卓越目标。2020年，公司以“转变观念，创新思路；自我加压，勇于突破”为指导思想，吹响优质高效发展的集结号，迸发创新突破转型的最强音。

深入实施创新驱动发展战略，大力推进技术创新，加速科研成果应用和产业化推广；战略布局，搭建平台，开拓新地域新领域，更大规模、更快速度的国际化发展；推进绿色产业链发展，继续加大对绿色建筑、绿色材料等的研究和市场开拓；继续共享平台开发，与合作伙伴和谐共赢，坚持以人为本，提升员工发展空间；秉承“为民造福，实现自我”宗旨，谨记服务民生，积极参与精准扶贫、应急抢险，持续贡献力量。

2020年，隧道股份将继续秉持高的社会责任感，全面深化社会责任管理，扩展社会责任理念，丰富社会责任内容，为推动全社会的发展进步而不懈努力！



绩效表现

类别	关键指标	2017	2018	2019
经济	营业收入（亿元人民币）	315.26	372.66	436.24
	总资产（亿元人民币）	679.20	779.70	904.17
	利润总额（亿元人民币）	23.34	25.65	27.88
	净利润（亿元人民币）	18.33	19.98	21.81
	归属于母公司股东的净利润（亿元人民币）	18.10	19.79	21.37
	合同签约额（亿元人民币）	652.52	588.99	618.67
	资产负债率（%）	70.41%	72.38%	74.20%

类别	关键指标	2017	2018	2019
环境	新建项目环评通过率（%）	100%	100%	100%
	市内外在建项目万元产值综合能耗（吨标煤/万元）	0.0449	0.0314	0.0475
	市内外在建项目万元产值自来水消耗（吨/万元）	3.102	2.685	3.500
	市内项目万元产值综合能耗（吨标煤/万元）	0.0344	0.0349	0.044
	市内项目万元产值自来水消耗（吨/万元）	3.165	2.571	3.200
	市外项目万元产值综合能耗（吨标煤/万元）	0.0603	0.0693	0.065
	市外项目万元产值自来水消耗（吨/万元）	3.053	2.805	4.000

类别	关键指标	2017	2018	2019
社会	员工总数（人）	9369	10805	11060
	女性员工比例	15.81%	16.66%	19.95%
	女性管理者比例	16.48%	16.80%	17.10%
	员工培训投入（万元）	75.06	94.75	79.23
	员工培训次数	10880	20235	17481
	员工体检覆盖率	100%	100%	100%
	国家专利授权（项）	84	86	91
	对外捐赠（万元）	58.93	67.43	138.92



公司资质

序号	资质名称	资质等级
1	市政公用工程施工总承包	特级
2	公路工程施工总承包	一级
3	建筑工程施工总承包	一级
4	机电工程施工总承包	一级
5	隧道工程专业承包	一级
6	地基基础工程专业承包	一级
7	桥梁工程专业承包	一级
8	公路路面工程专业承包	一级
9	机场场道工程专业承包	一级
10	公路路面工程专业承包	一级
11	公路交通(公路机电)工程专业承包	一级
12	建筑装修装饰工程专业承包	一级
13	钢结构工程专业承包	一级
14	水利水电施工总承包	二级
15	混凝土预制构件专业承包	二级
16	工程设计综合（各行业、各等级）	甲级
17	市政行业甲级工程设计	甲级
18	工程勘察综合类	甲级
19	工程咨询资信	甲级
20	城乡规划编制	甲级
21	建筑行业工程设计专业	甲级
22	市政行业（轨道交通工程）工程设计专业	甲级
23	人防工程设计（人防设施的设计）	甲级
24	市政行业（城市燃气工程）设计专业	甲级
25	市政行业（热力工程专业）设计	乙级
26	化工石化医药行业（石油及化工产品储运专业）设计	乙级
27	GA1、GB1、GC1、甲级压力管道安装资格	不分级
28	新加坡总承包商	一级
29	新加坡土木工程	A1级



同济股份



上海城建

